



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7<sup>a</sup> - Aracati**

**DATA: AGOSTO/2023**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **AGOSTO 2023**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa**

**Procurador(a) Jurídico(a): Caio Bruno Macedo da Ponte**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	176	39	47	18	280	0	0	280	
	AGENDADAS	161	35	50	18	264	0	0	264	
	CONFIRMADAS	153	33	48	18	252	0	0	252	90,00%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	131	29	36	14	210	0	0	210	
	AGENDADAS	125	28	39	13	205	0	0	205	
	CONFIRMADAS	114	28	38	13	193	0	0	193	91,90%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	94	17	21	8	140	0	0	140	
	AGENDADAS	103	18	22	8	151	0	0	151	
	CONFIRMADAS	96	18	20	7	141	0	0	141	100,71%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADAS	94	25	10	19	148	0	0	148	
	CONFIRMADAS	90	21	8	19	138	0	0	138	92,00%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	116	26	31	12	185	0	0	185	
	AGENDADAS	130	29	30	12	201	0	0	201	
	CONFIRMADAS	119	25	26	11	181	0	0	181	97,84%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	65	14	18	6	103	0	0	103	
	CONFIRMADAS	65	14	18	6	103	0	0	103	103,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	113	25	30	12	180	0	0	180	
	AGENDADAS	126	27	35	13	201	0	0	201	
	CONFIRMADAS	120	26	30	13	189	0	0	189	105,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	134	28	39	13	214	0	0	214	
	CONFIRMADAS	132	28	33	13	206	0	0	206	103,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	56	13	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	13	14	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	54	13	10	9	86	0	0	86	95,56%
PEDIATRIA	OFERTADAS	22	5	6	2	35	0	0	35	
	AGENDADAS	24	4	6	2	36	0	0	36	
	CONFIRMADAS	24	4	6	2	36	0	0	36	102,86%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	50	11	12	4	77	0	0	77	
	CONFIRMADAS	48	10	12	4	74	0	0	74	98,67%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	44	11	14	5	74	0	0	74	
	CONFIRMADAS	43	8	12	5	68	0	0	68	90,67%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1084	237	288	111	1720	0	0	1720	
	AGENDADAS	1113	243	289	119	1764	0	0	1764	
	CONFIRMADAS	1058	228	261	120	1667	0	0	1667	96,92%



## GOVERNO DO

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	380	84	101	40	605	0	0	605	
	AGENDADOS	246	85	76	41	448	0	0	448	
	CONFIRMADOS	221	75	66	33	395	0	0	395	65,29%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	144	32	39	15	230	0	0	230	
	AGENDADOS	150	33	41	16	240	0	0	240	
	CONFIRMADOS	145	31	40	17	233	0	0	233	101,30%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	168	42	42	28	280	0	0	280	
	AGENDADOS	105	34	31	20	190	0	0	190	
	CONFIRMADOS	82	28	22	16	148	0	0	148	52,86%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	94	21	26	9	150	0	0	150	
	AGENDADOS	99	18	35	10	162	0	0	162	
	CONFIRMADOS	94	17	29	10	150	0	0	150	100,00%
ECG	OFERTADOS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADOS	129	3	39	1	172	0	0	172	
	CONFIRMADOS	120	3	37	1	161	0	0	161	80,50%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	29	6	7	3	45	0	0	45	
	AGENDADOS	30	0	6	4	40	0	0	40	
	CONFIRMADOS	30	0	6	4	40	0	0	40	88,89%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	22	8	8	1	39	0	0	39	
	CONFIRMADOS	22	8	8	1	39	0	0	39	39,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	21	7	8	1	37	0	0	37	
	CONFIRMADOS	21	8	8	1	38	0	0	38	38,00%
EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADOS	45	18	5	5	73	0	0	73	
	CONFIRMADOS	44	17	5	5	71	0	0	71	47,33%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1160	262	308	130	1860	0	0	1860	
	AGENDADOS	847	206	249	99	1401	0	0	1401	
	CONFIRMADOS	779	187	221	88	1275	0	0	1275	68,55%



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	283	16	33	11	343	0	0	343	
	CONFIRMADOS	1.236	56	172	7	1.471	0	0	1.471	73,55%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	20	0	2.020	
	AGENDADOS	283	16	33	11	343	20	0	363	
	CONFIRMADOS	1.236	56	172	7	1.471	20	0	1.491	73,81%
	ABSENTEÍSMO	-953	-40	-139	4	-1.128	0	0	-1.128	
	% ABSENTEÍSMO	-336,75%	-250,00%	-421,21%	36,36%	-328,86%	0,00%	0,00%	-310,74%	
	% UTILIZAÇÃO	98,41%	20,29%	51,19%	5,30%	73,55%	100,00%	0,00%	73,81%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	81	17	1	4	103	0	0	103	
	CONFIRMADAS	77	17	4	4	102	0	0	102	170,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	220	46	58	21	345	0	0	345	
	AGENDADAS	173	10	11	15	209	0	0	209	
	CONFIRMADAS	150	6	8	13	177	0	0	177	51,30%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	525	0	525	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	525	0	525	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.074	0	1.074	204,57%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	42	0	42	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	42	0	42	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	62	0	62	147,62%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.410	0	2.410	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.410	0	2.410	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.410	0	2.410	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	18	4	5	3	30	9	0	39	
	AGENDADAS	25	6	13	6	50	7	0	57	
	CONFIRMADAS	24	7	8	3	42	7	0	49	125,64%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	33	7	0	0	40	0	0	40	
	CONFIRMADAS	31	6	0	0	37	0	0	37	74,00%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	90	21	8	19	138	0	0	138	
	AGENDADAS	90	21	8	19	138	0	0	138	
	CONFIRMADAS	90	21	8	19	138	0	0	138	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	397	86	90	50	623	2986	0	3609	
	AGENDADAS	402	61	33	44	540	2984	0	3524	
	CONFIRMADAS	372	57	28	39	496	3553	0	4049	112,19%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Agosto 2023										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.897	861	1.022	423	6.203	3.006	0	9.209	
	AGENDADOS	2.645	526	604	273	4.048	3.004	0	7.052	
	CONFIRMADOS	3.445	528	682	254	4.909	3.573	0	8.482	92,11%
	ABSENTEÍSMO	-800	-2	-78	19	-861	-569	0	-1.430	
	% ABSENTEÍSMO	-30,25%	-0,38%	-12,91%	6,96%	-21,27%	-18,94%	0,00%	-20,28%	
	% UTILIZAÇÃO	88,40%	61,32%	66,73%	60,05%	79,14%	118,86%	0,00%	92,11%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção AGOSTO/2023



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imatanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	115,89	%	Mensal	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="http://bit.ly/3Xe52ZxH">bit.ly/3Xe52ZxH</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$140 \times 100 / 13500 = 1,04\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

**N/A = Não se aplica**

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 47,55%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 48,76%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 33,90%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 27,87%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.