



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: AGOSTO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **AGOSTO 2023**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Caio Bruno Macedo da Ponte

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

| CONSULTAS ESPECIALIZADAS | | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAÍÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|--------------------------|-------------|---------|--------|--------|----------|-------|----------|---------|-------------|--------------|
| CLÍNICA MÉDICA | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| CIRURGIA GERAL | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| CARDIOLOGIA | OFERTADAS | 176 | 39 | 47 | 18 | 280 | 0 | 0 | 280 | |
| | AGENDADAS | 161 | 35 | 50 | 18 | 264 | 0 | 0 | 264 | |
| | CONFIRMADAS | 153 | 33 | 48 | 18 | 252 | 0 | 0 | 252 | 90,00% |
| DERMATOLOGIA | OFERTADAS | 131 | 29 | 36 | 14 | 210 | 0 | 0 | 210 | |
| | AGENDADAS | 125 | 28 | 39 | 13 | 205 | 0 | 0 | 205 | |
| | CONFIRMADAS | 114 | 28 | 38 | 13 | 193 | 0 | 0 | 193 | 91,90% |
| GINECOLOGIA | OFERTADAS | 94 | 17 | 21 | 8 | 140 | 0 | 0 | 140 | |
| | AGENDADAS | 103 | 18 | 22 | 8 | 151 | 0 | 0 | 151 | |
| | CONFIRMADAS | 96 | 18 | 20 | 7 | 141 | 0 | 0 | 141 | 100,71% |
| PRÉ-NATAL RISCO | OFERTADAS | 94 | 21 | 25 | 10 | 150 | 0 | 0 | 150 | |
| | AGENDADAS | 94 | 25 | 10 | 19 | 148 | 0 | 0 | 148 | |
| | CONFIRMADAS | 90 | 21 | 8 | 19 | 138 | 0 | 0 | 138 | 92,00% |
| GASTROENTEROLOGIA | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| MASTOLOGIA | OFERTADAS | 116 | 26 | 31 | 12 | 185 | 0 | 0 | 185 | |
| | AGENDADAS | 130 | 29 | 30 | 12 | 201 | 0 | 0 | 201 | |
| | CONFIRMADAS | 119 | 25 | 26 | 11 | 181 | 0 | 0 | 181 | 97,84% |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | OFERTADAS | 63 | 14 | 17 | 6 | 100 | 0 | 0 | 100 | |
| | AGENDADAS | 65 | 14 | 18 | 6 | 103 | 0 | 0 | 103 | |
| | CONFIRMADAS | 65 | 14 | 18 | 6 | 103 | 0 | 0 | 103 | 103,00% |
| OFTALMOLOGIA | OFERTADAS | 113 | 25 | 30 | 12 | 180 | 0 | 0 | 180 | |
| | AGENDADAS | 126 | 27 | 35 | 13 | 201 | 0 | 0 | 201 | |
| | CONFIRMADAS | 120 | 26 | 30 | 13 | 189 | 0 | 0 | 189 | 105,00% |
| TRAUMATO-ORTOPEDIA | OFERTADAS | 125 | 28 | 34 | 13 | 200 | 0 | 0 | 200 | |
| | AGENDADAS | 134 | 28 | 39 | 13 | 214 | 0 | 0 | 214 | |
| | CONFIRMADAS | 132 | 28 | 33 | 13 | 206 | 0 | 0 | 206 | 103,00% |
| UROLOGIA | OFERTADAS | 56 | 13 | 15 | 6 | 90 | 0 | 0 | 90 | |
| | AGENDADAS | 57 | 13 | 14 | 6 | 90 | 0 | 0 | 90 | |
| | CONFIRMADAS | 54 | 13 | 10 | 9 | 86 | 0 | 0 | 86 | 95,56% |
| PEDIATRIA | OFERTADAS | 22 | 5 | 6 | 2 | 35 | 0 | 0 | 35 | |
| | AGENDADAS | 24 | 4 | 6 | 2 | 36 | 0 | 0 | 36 | |
| | CONFIRMADAS | 24 | 4 | 6 | 2 | 36 | 0 | 0 | 36 | 102,86% |
| COLOPROCTOLOGIA | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| NEUROLOGISTA | OFERTADAS | 47 | 10 | 13 | 5 | 75 | 0 | 0 | 75 | |
| | AGENDADAS | 50 | 11 | 12 | 4 | 77 | 0 | 0 | 77 | |
| | CONFIRMADAS | 48 | 10 | 12 | 4 | 74 | 0 | 0 | 74 | 98,67% |
| ENDOCRINOLOGISTA | OFERTADAS | 47 | 10 | 13 | 5 | 75 | 0 | 0 | 75 | |
| | AGENDADAS | 44 | 11 | 14 | 5 | 74 | 0 | 0 | 74 | |
| | CONFIRMADAS | 43 | 8 | 12 | 5 | 68 | 0 | 0 | 68 | 90,67% |
| TOTAL DE CONSULTAS | OFERTADAS | 1084 | 237 | 288 | 111 | 1720 | 0 | 0 | 1720 | |
| | AGENDADAS | 1113 | 243 | 289 | 119 | 1764 | 0 | 0 | 1764 | |
| | CONFIRMADAS | 1058 | 228 | 261 | 120 | 1667 | 0 | 0 | 1667 | 96,92% |



GOVERNO DO

| EXAMES DE IMAGEM | | ARACATI | FORTIM | ICAPUI | ITAÍÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|-------------------------------|-------------|---------|--------|--------|----------|-------|----------|---------|-------------|--------------|
| RAIOS-X | OFERTADOS | 380 | 84 | 101 | 40 | 605 | 0 | 0 | 605 | |
| | AGENDADOS | 246 | 85 | 76 | 41 | 448 | 0 | 0 | 448 | |
| | CONFIRMADOS | 221 | 75 | 66 | 33 | 395 | 0 | 0 | 395 | 65,29% |
| ULTRASSONOGRAFIA | OFERTADOS | 144 | 32 | 39 | 15 | 230 | 0 | 0 | 230 | |
| | AGENDADOS | 150 | 33 | 41 | 16 | 240 | 0 | 0 | 240 | |
| | CONFIRMADOS | 145 | 31 | 40 | 17 | 233 | 0 | 0 | 233 | 101,30% |
| MAMOGRAFIA | OFERTADOS | 168 | 42 | 42 | 28 | 280 | 0 | 0 | 280 | |
| | AGENDADOS | 105 | 34 | 31 | 20 | 190 | 0 | 0 | 190 | |
| | CONFIRMADOS | 82 | 28 | 22 | 16 | 148 | 0 | 0 | 148 | 52,86% |
| ECOCARDIOGRAFIA | OFERTADOS | 94 | 21 | 26 | 9 | 150 | 0 | 0 | 150 | |
| | AGENDADOS | 99 | 18 | 35 | 10 | 162 | 0 | 0 | 162 | |
| | CONFIRMADOS | 94 | 17 | 29 | 10 | 150 | 0 | 0 | 150 | 100,00% |
| ECG | OFERTADOS | 125 | 28 | 34 | 13 | 200 | 0 | 0 | 200 | |
| | AGENDADOS | 129 | 3 | 39 | 1 | 172 | 0 | 0 | 172 | |
| | CONFIRMADOS | 120 | 3 | 37 | 1 | 161 | 0 | 0 | 161 | 80,50% |
| ERGOMETRIA | OFERTADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| ENDOSCOPIA DIGESTIVA | OFERTADOS | 29 | 6 | 7 | 3 | 45 | 0 | 0 | 45 | |
| | AGENDADOS | 30 | 0 | 6 | 4 | 40 | 0 | 0 | 40 | |
| | CONFIRMADOS | 30 | 0 | 6 | 4 | 40 | 0 | 0 | 40 | 88,89% |
| COLONOSCOPIA | OFERTADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| AUDIOMETRIA | OFERTADOS | 63 | 14 | 17 | 6 | 100 | 0 | 0 | 100 | |
| | AGENDADOS | 22 | 8 | 8 | 1 | 39 | 0 | 0 | 39 | |
| | CONFIRMADOS | 22 | 8 | 8 | 1 | 39 | 0 | 0 | 39 | 39,00% |
| IMITANCIOMETRIA | OFERTADOS | 63 | 14 | 17 | 6 | 100 | 0 | 0 | 100 | |
| | AGENDADOS | 21 | 7 | 8 | 1 | 37 | 0 | 0 | 37 | |
| | CONFIRMADOS | 21 | 8 | 8 | 1 | 38 | 0 | 0 | 38 | 38,00% |
| EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA) | OFERTADOS | 94 | 21 | 25 | 10 | 150 | 0 | 0 | 150 | |
| | AGENDADOS | 45 | 18 | 5 | 5 | 73 | 0 | 0 | 73 | |
| | CONFIRMADOS | 44 | 17 | 5 | 5 | 71 | 0 | 0 | 71 | 47,33% |
| TOTAL DE EXAMES | OFERTADOS | 1160 | 262 | 308 | 130 | 1860 | 0 | 0 | 1860 | |
| | AGENDADOS | 847 | 206 | 249 | 99 | 1401 | 0 | 0 | 1401 | |
| | CONFIRMADOS | 779 | 187 | 221 | 88 | 1275 | 0 | 0 | 1275 | 68,55% |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| EXAMES LABORATORIAIS | | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|-------------------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|-------------|--------------|
| LABORATÓRIO CLÍNICO | OFERTADOS | 1.256 | 276 | 336 | 132 | 2.000 | 0 | 0 | 2.000 | |
| | AGENDADOS | 283 | 16 | 33 | 11 | 343 | 0 | 0 | 343 | |
| | CONFIRMADOS | 1.236 | 56 | 172 | 7 | 1.471 | 0 | 0 | 1.471 | 73,55% |
| PUNÇÃO/BIOPSIA | OFERTADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 20 | |
| | AGENDADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 20 | |
| | CONFIRMADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 20 | 100,00% |
| TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS | OFERTADOS | 1.256 | 276 | 336 | 132 | 2.000 | 20 | 0 | 2.020 | |
| | AGENDADOS | 283 | 16 | 33 | 11 | 343 | 20 | 0 | 363 | |
| | CONFIRMADOS | 1.236 | 56 | 172 | 7 | 1.471 | 20 | 0 | 1.491 | 73,81% |
| | ABSENTEÍSMO | -953 | -40 | -139 | 4 | -1.128 | 0 | 0 | -1.128 | |
| | % ABSENTEÍSMO | -336,75% | -250,00% | -421,21% | 36,36% | -328,86% | 0,00% | 0,00% | -310,74% | |
| | % UTILIZAÇÃO | 98,41% | 20,29% | 51,19% | 5,30% | 73,55% | 100,00% | 0,00% | 73,81% | |



| OUTROS PROCEDIMENTOS | | ARACATI | FORTIM | ICAPUI | ITAIÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|--|-------------|---------|--------|--------|----------|-------|----------|---------|-------------|--------------|
| <u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u> | OFERTADAS | 38 | 8 | 10 | 4 | 60 | 0 | 0 | 60 | |
| | AGENDADAS | 81 | 17 | 1 | 4 | 103 | 0 | 0 | 103 | |
| | CONFIRMADAS | 77 | 17 | 4 | 4 | 102 | 0 | 0 | 102 | 170,00% |
| <u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u> | OFERTADAS | 220 | 46 | 58 | 21 | 345 | 0 | 0 | 345 | |
| | AGENDADAS | 173 | 10 | 11 | 15 | 209 | 0 | 0 | 209 | |
| | CONFIRMADAS | 150 | 6 | 8 | 13 | 177 | 0 | 0 | 177 | 51,30% |
| <u>CONSULTA PSICÓLOGA</u> | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| <u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u> | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| <u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u> | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 525 | 0 | 525 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 525 | 0 | 525 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.074 | 0 | 1.074 | 204,57% |
| <u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u> | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| <u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u> | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 0 | 42 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 0 | 42 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 62 | 0 | 62 | 147,62% |
| <u>PROCED.ENFERMAGEM</u> | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.410 | 0 | 2.410 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.410 | 0 | 2.410 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.410 | 0 | 2.410 | 100,00% |
| <u>PEQUENAS CIRURGIAS</u> | OFERTADAS | 18 | 4 | 5 | 3 | 30 | 9 | 0 | 39 | |
| | AGENDADAS | 25 | 6 | 13 | 6 | 50 | 7 | 0 | 57 | |
| | CONFIRMADAS | 24 | 7 | 8 | 3 | 42 | 7 | 0 | 49 | 125,64% |
| <u>FONOAUDIOLOGIA</u> | OFERTADAS | 31 | 7 | 9 | 3 | 50 | 0 | 0 | 50 | |
| | AGENDADAS | 33 | 7 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 40 | |
| | CONFIRMADAS | 31 | 6 | 0 | 0 | 37 | 0 | 0 | 37 | 74,00% |
| <u>PROCED. ANESTESIAS</u> | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| <u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u> | OFERTADAS | 90 | 21 | 8 | 19 | 138 | 0 | 0 | 138 | |
| | AGENDADAS | 90 | 21 | 8 | 19 | 138 | 0 | 0 | 138 | |
| | CONFIRMADAS | 90 | 21 | 8 | 19 | 138 | 0 | 0 | 138 | 100,00% |
| TOTAL | OFERTADAS | 397 | 86 | 90 | 50 | 623 | 2986 | 0 | 3609 | |
| | AGENDADAS | 402 | 61 | 33 | 44 | 540 | 2984 | 0 | 3524 | |
| | CONFIRMADAS | 372 | 57 | 28 | 39 | 496 | 3553 | 0 | 4049 | 112,19% |

| POLICLÍNICA DE ARACATI | | | | | | | | | | |
|------------------------|---------------|---------|--------|---------|----------|---------|-------------|---------|-------------|--------------|
| MÊS: Agosto 2023 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | POLICLÍNICA | | | |
| | | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS | OFERTADOS | 3.897 | 861 | 1.022 | 423 | 6.203 | 3.006 | 0 | 9.209 | |
| | AGENDADOS | 2.645 | 526 | 604 | 273 | 4.048 | 3.004 | 0 | 7.052 | |
| | CONFIRMADOS | 3.445 | 528 | 682 | 254 | 4.909 | 3.573 | 0 | 8.482 | 92,11% |
| | ABSENTEÍSMO | -800 | -2 | -78 | 19 | -861 | -569 | 0 | -1.430 | |
| | % ABSENTEÍSMO | -30,25% | -0,38% | -12,91% | 6,96% | -21,27% | -18,94% | 0,00% | -20,28% | |
| | % UTILIZAÇÃO | 88,40% | 61,32% | 66,73% | 60,05% | 79,14% | 118,86% | 0,00% | 92,11% | |

Fonte: SIGES/Mapa de Produção AGOSTO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| POPULAÇÃO | | 74975 | 16631 | 20060 | 7866 | 119532 |
|----------------------------------|--------------------------------|---------|--------|--------|----------|---------|
| % POPULAÇÃO | | 62,72% | 13,91% | 16,78% | 6,58% | 100,00% |
| SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA | PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS) | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | Total |
| Angiologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cardiologia | 264 | 166 | 37 | 44 | 17 | 264 |
| Endocrinologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastro-Endoscopia Diagnóstica | 264 | 166 | 37 | 44 | 17 | 264 |
| Mastologia | 264 | 166 | 37 | 44 | 17 | 264 |
| Neurologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otorrinolaringologia | 317 | 199 | 44 | 53 | 21 | 317 |
| Oftalmologia | 211 | 132 | 29 | 35 | 14 | 211 |
| Urologia | 264 | 166 | 37 | 44 | 17 | 264 |
| Clínica Médica | 264 | 166 | 37 | 44 | 17 | 264 |
| Cirurgia Geral | 211 | 132 | 29 | 35 | 14 | 211 |
| Ginecologia | 264 | 166 | 37 | 44 | 17 | 264 |
| Obstetrícia | 264 | 166 | 37 | 44 | 17 | 264 |
| Ortopedia | 264 | 166 | 37 | 44 | 17 | 264 |
| Dermatologista | 370 | 232 | 51 | 62 | 24 | 370 |
| Proctologista | 132 | 83 | 18 | 22 | 9 | 132 |
| Pediatria | 264 | 166 | 37 | 44 | 17 | 264 |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA | PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS) | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | Total |
|--|--------------------------------------|---------|--------|--------|----------|-------|
| MAPA | 20 | 13 | 3 | 3 | 1 | 20 |
| Ecocardiograma | 352 | 221 | 49 | 59 | 23 | 352 |
| Eletroencefalograma | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Endoscopia Digestiva | 220 | 138 | 31 | 37 | 14 | 220 |
| Colonoscopia | 88 | 55 | 12 | 15 | 6 | 88 |
| Tomografia Computadorizada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ultrassonografia | 1056 | 662 | 147 | 177 | 69 | 1056 |
| Radiologia | 1267 | 795 | 176 | 213 | 83 | 1267 |
| Audiometria / Imitanciometria | 792 | 497 | 110 | 133 | 52 | 792 |
| Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha) | 132 | 83 | 18 | 22 | 9 | 132 |
| ECG | 132 | 83 | 18 | 22 | 9 | 132 |
| Mamografia | 1056 | 662 | 147 | 177 | 69 | 1056 |
| Ergometria | 264 | 166 | 37 | 44 | 17 | 264 |
| Exames Laboratoriais | 1250 | 784 | 174 | 210 | 82 | 1250 |
| Biopsias | 2200 | 1380 | 306 | 369 | 145 | 2200 |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA | PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS) | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | Total |
|--|--------------------------------------|---------|--------|--------|----------|-------|
| Consulta fisioterapia | 660 | 414 | 92 | 111 | 43 | 660 |
| Consulta terapia ocupacional | 132 | 83 | 18 | 22 | 9 | 132 |
| Consulta de enfermagem | 792 | 497 | 110 | 133 | 52 | 792 |
| Consulta de nutrição | 528 | 331 | 73 | 89 | 35 | 528 |
| Consulta psicologia | 422 | 265 | 59 | 71 | 28 | 422 |
| Consulta farmácia clínica | 528 | 331 | 73 | 89 | 35 | 528 |
| Consulta em serviço social | 528 | 331 | 73 | 89 | 35 | 528 |
| Procedimentos de enfermagem | 792 | 497 | 110 | 133 | 52 | 792 |
| Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional | 1056 | 662 | 147 | 177 | 69 | 1056 |
| Procedimento em Fonoaudiologia | 264 | 166 | 37 | 44 | 17 | 264 |
| Consulta em Fonoaudiologia | 264 | 166 | 37 | 44 | 17 | 264 |
| Procedimentos Otorrino | 211 | 132 | 29 | 35 | 14 | 211 |
| Procedimentos Oftalmo | 53 | 33 | 7 | 9 | 3 | 53 |
| Procedimentos Cirurgia | 53 | 33 | 7 | 9 | 3 | 53 |
| Procedimentos Dermatologia | 158 | 99 | 22 | 27 | 10 | 158 |



INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

| INDICADOR | FÓRMULA DE CÁLCULO | INDICADOR | UN | FREQUÊNCIA DE COLETA | META |
|--|--|-----------|----|----------------------|------|
| 01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente. | Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês | N/A | % | Trimestral | 100 |
| 02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas. | Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês. | N/A | % | Trimestral | 100 |
| 03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas. | Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês. | N/A | % | Trimestral | 100 |
| 04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados. | Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês. | N/A | % | Trimestral | 100 |
| 05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES. | Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES. | 115,89 | % | Mensal | 100 |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| | | | | | |
|--|--|--|----------------|------------|-------|
| 06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes. | Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta. | Implementação | % | Mensal | 100 |
| 07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada. | Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade. | bit.ly/3Xe52ZxH | Relatório | Mensal | 1/sem |
| 08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional. | Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional. | N/A | Relatório | Semestral | 1/sem |
| 09 Taxa de absenteísmo dos funcionários. | Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade. | $140 \times 100 / 13500 = 1,04\%$ | % Menor que | Mensal | 10 |
| 10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados. | Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA. | 87,5 | % | Trimestral | 100 |

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 47,55%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 48,76%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 33,90%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 27,87%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

| RESULTADO OBTIDO DA META | CONCEITO |
|--------------------------|------------------|
| 95% até 100% | A – MUITO BOM |
| 85% até 94% | B – BOM |
| 75% até 84% | C – REGULAR |
| < 75% | D – INSUFICIENTE |

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.